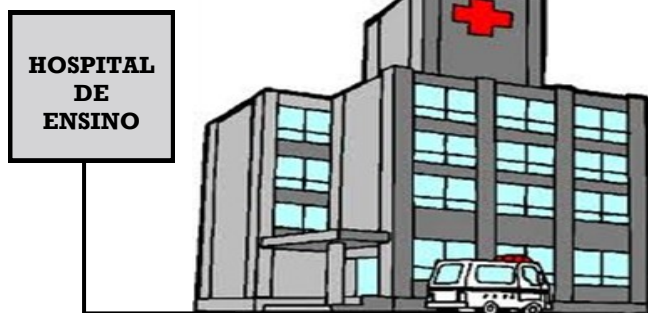


Secretaria de Estado de Saúde do Distrito Federal –  
SES-DF  
Fundação de Ensino e Pesquisa em Ciências da Saúde  
– FEPECS  
Grupo Técnico Central de Hospitais de Ensino –  
GTC-HE

# O QUE É HOSPITAL DE ENSINO?

## CARTILHA



Elaborado por:  
Alba Mirindiba Bomfim Palmeira  
Priscila de Mattos  
Luísa Moura Peters

Brasília – DF  
FEPECS  
2012



HOSPITAL DE ENSINO

**GOVERNADOR DO DISTRITO FEDERAL**

*Agnelo Santos Queiroz Filho*

**SECRETÁRIO DE ESTADO DE SAÚDE DO DISTRITO FEDERAL  
PRESIDENTE DA FUNDAÇÃO DE ENSINO E PESQUISA EM CIÊNCIAS  
DA SAÚDE**

*Rafael Aguiar Barbosa*

**DIRETORA EXECUTIVA DA FUNDAÇÃO DE ENSINO E PESQUISA EM  
CIÊNCIAS DA SAÚDE**

*Gislene Regina de Souza Capitani*

**COORDENADORA DO GRUPO TÉCNICO CENTRAL DE HOSPITAIS  
DE ENSINO**

*Alba Mirindiba Bomfim Palmeira*

**MEMBRO EXECUTORA DO GRUPO TÉCNICO CENTRAL DE  
HOSPITAIS DE ENSINO**

*Priscila de Mattos*

**MEMBRO EXECUTORA DO GRUPO TÉCNICO CENTRAL DE HOSPI-  
TAIS DE ENSINO**

*Luisa Moura Peters*



HOSPITAL DE ENSINO

# O QUE É HOSPITAL DE ENSINO?

Cartilha

**Elaborado por:**  
Alba Mirindiba Bomfim Palmeira  
Priscila de Mattos  
Luísa Moura Peters

Brasília – DF  
FEPECS  
2012

Copyright © 2012 - Fundação de Ensino e Pesquisa em Ciências da Saúde - FEPECS  
Grupo Técnico Central de Hospitais de Ensino – GTC-HE

*A reprodução do todo ou parte deste material é permitida somente com autorização formal da FEPECS*  
ISBN: 85-89439-63-1  
Impresso no Brasil

Tiragem: 1000 exemplares

**Normalização Bibliográfica:** NAU/Biblioteca Central / FEPECS

**GTC-HE:** O Grupo Técnico Central de Hospitais de Ensino da Fundação de Ensino e Pesquisa em Ciências da Saúde está à disposição para assessorar os HOSPITAIS CERTIFICADOS e os HOSPITAIS CANDIDATOS A HOSPITAIS DE ENSINO em qualquer momento.

Alba Mirindiba Bomfim Palmeira  
Médica, especialista em Medicina Interna, Nefrologia, Administração Hospitalar e Gestão de Sistemas e Serviços de Saúde

Priscila de Mattos  
Nutricionista, especialista em Nutrição Funcional e Gestão Pública com Ênfase em Gestão Governamental e Políticas Públicas

Luisa Moura Peters  
Técnica em Saúde – Área Administrativa e Bacharel em Direito

Dados Internacionais de catalogação na Publicação (CIP)

NAU/BCE/FEPECS

O que é hospital de ensino? Cartilha. / Alba Mirindiba Bomfim Palmeira, Priscila de Mattos, Luísa Moura Peters. — Brasília: Fundação de Ensino e Pesquisa em Ciências da Saúde / Grupo técnico Central de Hospitais de Ensino, 2012.  
28 p. : il.

ISBN: 85-89439-63-1

1. Hospital de Ensino. I. Palmeira, Alba Mirindiba Bomfim. II. Matos, Priscila. III. Peters, Luísa Moura.

CDU 61:37

SMHN – Quadra 03 – Conjunto A – Bloco I

Brasília-DF

Edifício FEPECS – CEP 70.710-907

Tel: 55 61 3326-7178

Endereço eletrônico: <http://dominioprovisorio.tempsite.ws/fepecs2011/>

e-mail: [gcentralhe@gmail.com](mailto:gcentralhe@gmail.com)

# Hospital de Ensino

---

## **PRISCILA DE MATTOS**

Nutricionista, especialista em Nutrição Funcional e em Gestão Pública com Ênfase em Gestão Governamental e Políticas Públicas. Membro do Grupo Técnico Central de Hospitais de Ensino da Fundação de Ensino e Pesquisa em Ciências da Saúde/Secretaria de Estado de Saúde do Distrito Federal.

## **ALBA MIRINDIBA BOMFIM PALMEIRA**

Médica, especialista em Medicina Interna, Nefrologia, Administração Hospitalar e Gestão de Sistemas e Serviços de Saúde. Coordenadora do Grupo Técnico Central de Hospitais de Ensino da Fundação de Ensino e Pesquisa em Ciências da Saúde/Secretaria de Estado de Saúde do Distrito Federal.

## **LUÍSA MOURA PETERS**

Técnica em Saúde – Área Administrativa e Bacharel em Direito. Membro do Grupo Técnico Central de Hospitais de Ensino da Fundação de Ensino e Pesquisa em Ciências da Saúde/Secretaria de Estado de Saúde do Distrito Federal.

HOSPITAL DE ENSINO



Dedicamos esta Cartilha a todos os servidores, docentes e discentes dos Hospitais de Ensino da rede da Secretaria de Estado de Saúde do Distrito Federal, partícipes fundamentais do processo de certificação.



HOSPITAL DE ENSINO

## **Apresentação**

---

Verificando a necessidade de se esclarecer o que é e como funciona a certificação do Hospital de Ensino, o Grupo Técnico Central de Hospitais de Ensino — GTC-HE/FEPECS, elaborou a presente cartilha com o objetivo de aproximar os servidores das instituições certificadas, bem como das candidatas à certificação aos Coordenadores de Ensino e Pesquisa.

Tem o intuito também de elucidar algumas das questões mais basilares relativas à certificação e contratualização dos hospitais da rede da Secretaria de Estado de Saúde do Distrito Federal — SES-DF como Hospitais de Ensino, e consequentemente, de sensibilizar todos aqueles que de alguma maneira podem participar e contribuir com este processo.



HOSPITAL DE ENSINO

## **Abreviaturas e Siglas**

---

**ATS — Avaliação de Tecnologias de Saúde**

**CF — Constituição Federal**

**CNMR — Comissão Nacional de Residência Médica**

**FEPECS — Fundação de Ensino e Pesquisa em Ciências da Saúde**

**GM — Gabinete do Ministro**

**GTC-HE – Grupo Técnico Central de Hospitais de Ensino**

**GTR-HE – Grupo Técnico Regional de Hospital de Ensino**

**IM — Interministerial**

**MEC — Ministério da Educação e Cultura**

**MS — Ministério da Saúde**

**POA — Plano Operativo Anual**

**SES-DF — Secretaria de Estado de Saúde do Distrito Federal**

**SUS — Sistema Único de Saúde**

**TCC — Termo de Compromisso de Gestão**



HOSPITAL DE ENSINO

## Sumário

---

1. O que é Hospital de Ensino?, p.17
2. Como começou?, p. 18
3. Qual o seu foco?, p. 19
4. Qual a sua competência?, p. 20
5. Qual a sua abrangência?, p. 21
6. Quais as estratégias para definir a instituição como Hospital de Ensino?, p.22
7. Como obter a qualificação?, p. 23
8. Quais as vantagens da certificação?, p. 24
9. Como é feito o processo de certificação?, p. 25
10. Quais os critérios exigidos para a certificação?, p. 26
11. Por que contratualizar?, p. 27
12. Como é feito o processo de contratualização?, p. 28
13. Quais as ferramentas de gestão e controle? P. 29
  - 13.1 Plano Operativo Anual, p. 29
14. Quais as ferramentas de gestão e controle? P. 30
  - 14.1 Relatório Gerencial, p. 30
15. Quais as ferramentas de gestão e controle? P.31
  - 15.1 Grupo Técnico Regional de Hospital de Ensino, p. 31
16. De quem é a responsabilidade?, p. 32
17. Onde você se insere neste contexto?, p. 33
18. Aonde sua instituição quer chegar?, p. 34
- Referências, p. 35



HOSPITAL DE ENSINO



## 1. O que é Hospital de ensino?

---



É um “espaço de referência da atenção à saúde para alta complexidade, a formação de profissionais de saúde e

desenvolvimento tecnológico...”

(Portaria GM/MS 1702/2004)

## 2. Como começou?

### 4 EIXOS



Com o Programa de Reestruturação dos Hospitais de Ensino – parceria Ministério da Saúde — MS/Ministério da Educação — MEC - baseado em quatro eixos a serem desenvolvidos de forma integrada.

(Portaria GM/MS nº 1.702/2004)

### 3. Qual o seu foco?

- 
- Melhores práticas
  - Avaliação permanente
  - Compromisso de todos
  - Transparência da informação



## 4. Qual a sua competência?

---

Aos Hospitais de Ensino compete “ordenar a formação de recursos humanos na área de saúde.”

CF Art. 200, III



Essa competência, originalmente atribuída ao Sistema Único de Saúde, recai sobre os Hospitais de Ensino por extensão, já que seus serviços passam a ser 100% integrados ao SUS.

## 5. Qual a sua abrangência?

---



“Os campos de prática de ensino e de pesquisa em saúde abrangem todos os espaços de produção das ações e serviços de saúde, da promoção junto à coletividade ao atendimento nas unidades ambulatoriais e hospitalares”.

(Portaria GM/MS nº 1.702/2004 )

A abrangência dos Hospitais de Ensino envolve todas as instâncias de assistência à saúde do SUS de forma articulada e integrada, onde atua como polo importante de formação de profissionais para a saúde.

## 6. Quais as estratégias para definir a instituição como Hospital de Ensino?

**É preciso identificar o:**

- Perfil assistencial do hospital
- Papel da instituição e sua inserção articulada e integrada na rede
- Papel da instituição na pesquisa, na educação permanente e na formação dos profissionais

**E, ainda, avaliar a instituição quanto à qualificação dos processos de gestão hospitalar.**



## 7. Como obter a qualificação?

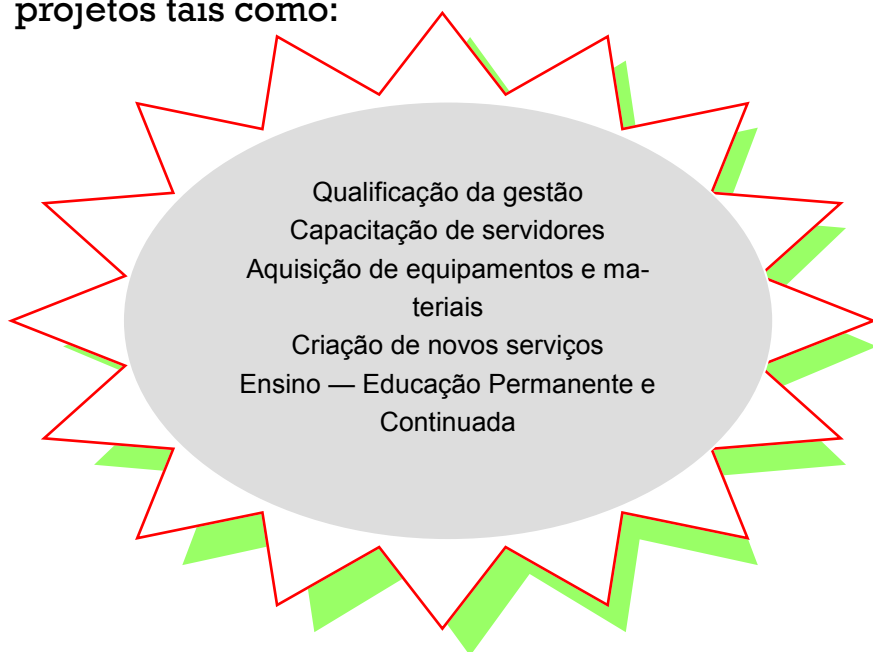
A obtenção da qualificação é regulamentada por Portarias, as quais estabelecem critérios e ações, que englobam todos os setores do Hospital, incluindo os administrativos, assistenciais e de apoio operacional, além de ensino e pesquisa.



## 8. Quais as vantagens da certificação?

Receber um “selo de qualidade”, que reconhece a instituição como adequada para o desenvolvimento de boas práticas assistenciais e educativas.

Contar com um recurso ministerial de incentivo para ações de melhorias nas diversas áreas do Hospital, que poderá ser investido em projetos tais como:





## 9. Como é feito o processo de certificação?

### 1º Passo

Conhecer integralmente a Portaria IM nº 2.400/2007, que é o instrumento de regulamentação para o processo de certificação;

### 2º Passo

Organizar o Hospital conforme os critérios estabelecidos no Artigo 7º e o detalhamento contido no Anexo II da Portaria IM nº 2.400/2007;

### 3º Passo

Fazer o *checklist* - em cada setor e unidade - a partir do formulário sugerido no Manual de Processos de Trabalho do Grupo Técnico Central de Hospitais de Ensino para avaliar adequação aos requisitos necessários para certificação;

### 4º Passo

A Direção do Hospital manifesta, por meio de ofício, ao Ministério da Saúde o interesse em receber o selo de certificação.

## 10. Quais os critérios exigidos para a certificação?

São exigidos para certificação, de acordo com a Portaria IM nº 2.400/2007, no mínimo os seguintes critérios:

Internato e atividades curriculares de 2 cursos de graduação	Programas de Residência Médica credenciados na CNRM	Acompanhamento de estudantes e residentes por docente/preceptor
Instalações adequadas ao ensino	Biblioteca atualizada e especializada na área de saúde	Gerenciamento de atividades de ensino e pesquisa
Projeto institucional de pesquisa científica e de ATS	Programa de qualificação da gestão	Programa de capacitação profissional
Garantia de participação e controle social no hospital	Instituição de comissões assessoras obrigatórias no hospital	Políticas prioritárias do SUS
Inserção no sistema de urgência e emergência local/regional	Regulação de serviços de acordo com normas operacionais do SUS	Ações compatíveis com a Política Nacional de Humanização do SUS
Gerenciamento de Risco Hospitalar	Garantia de 60% dos leitos ativos e dos procedimentos ao SUS	

## 11. Por que contratualizar?

---

**A.** Pressupõe-se da contratualização, a adoção de ferramentas de gestão estratégica, importantes para a instituição, tais como:

1. Planejamento;
2. Desenvolvimento de ações e controle dos resultados, o que implica na seleção de indicadores e metas;
3. Ações corretivas.

**B.** Dela resultam também melhorias na qualidade assistencial e educativa, através do incremento da capacidade de investimento nas áreas de:

1. Capacitação profissional;
2. Equipamentos hospitalares;
3. Materiais didáticos;

**C.** E, através da elaboração de protocolos clínicos, técnico-assistenciais e operacionais, os processos de trabalho do hospital são facilitados.

## 12. Como é feito o processo de Contratualização?

Após a certificação, o Secretário de Estado de Saúde, em conjunto com o Diretor Geral do Hospital, formaliza um Termo de Compromisso de Gestão — TCC — com o Ministério da Saúde, onde são estabelecidas responsabilidades para a manutenção deste “selo”.

À essa relação de pactuação entre gestores e prestadores, estabelecendo obrigações recíprocas, chamamos **CONTRATUALIZAÇÃO**.

Com o TCC, o Hospital elabora um Plano Operativo Anual — POA, onde são pactuados metas e indicadores de qualidade, com base na Portaria IM n° 2.400/2007 e a partir do perfil assistencial — serviços de saúde prestados — e educacional da instituição.

O cumprimento dessas metas é uma responsabilidade de todos e dele depende o repasse do recurso oriundo da contratualização para o Hospital de Ensino.



## 13. Quais as Ferramentas de Gestão e Controle?

---

### 13.1 Plano Operativo Anual — POA

O Plano Operativo Anual - POA é uma ferramenta de gestão. Ele integra os documentos desde o início da certificação. Como o próprio nome refere, o POA deve ser elaborado anualmente com o objetivo de se rever os indicadores e as metas pactuadas. A intenção desse instrumento é fazer uma análise crítica daquilo que tem sido realizado dentro do foco de efetividade, bem como de se incluir novos indicadores e metas que sejam interessantes e oportunos para a boa gestão.



## 14. Quais as Ferramentas de Gestão e Controle?

---

### Relatório Gerencial



Relatório Gerencial é um instrumento elaborado pelo Grupo Técnico Regional do Hospital de Ensino e encaminhado trimestralmente ao Grupo Técnico Central — GTC. Essa ferramenta tem por finalidade a supervisão central do gestor representante da Secretaria de Estado da Saúde no que tange ao controle, avaliação e acompanhamento da contratualização, bem como dos resultados necessários à renovação da certificação.

## 15. Quais as Ferramentas de Gestão e Controle?

---

### 15.1 Grupo Técnico Regional de Hospital de Ensino



O Grupo Técnico Regional - GTR deve ser criado no hospital, para - conforme a cláusula quinta do Termo de Compromisso e Gestão - controlar e avaliar, permanentemente,

o contrato. Sua composição é, essencialmente, de um representante de cada setor-chave da contractualização e certificação: direção do hospital, direção administrativa, docentes, discentes e do Núcleo de Educação Permanente em Saúde - NEPS, sem prejuízo à indicação de outros representantes.

## 16. De quem é a responsabilidade?

---

O Hospital de Ensino é uma construção coletiva, onde TODOS — gestores, servidores, docentes e discentes — são responsáveis pelo seu pleno funcionamento e pela manutenção do cumprimento das exigências dos processos de certificação e contratualização. Por esse motivo, Diretores, Chefias e Coordenadores devem estimular e sensibilizar suas equipes quanto à importância dessa construção.





## 17. Onde você se insere neste contexto?



Para receber o selo de qualidade, todas as unidades precisam estar adequadas do ponto de vista dos requisitos assistenciais e estruturais.

Assim, cada servidor, em seu setor, pode fazer um *checklist* para avaliar a conformidade da unidade em relação aos critérios a serem observados pela comissão certificadora dos Ministérios.



O *checklist* você encontra no Manual de Processo de Trabalho do GTC-HE que pode ser adquirido através de download na internet no site da FEPECS (<http://dominioprovisorio.tempsite.ws/fepecs2011/arquivos/manualgte27042012.pdf>) ou junto à Coordenação de Ensino e Pesquisa do Hospital de Ensino.

## 18. Aonde sua Instituição quer chegar?

---

Depende de cada servidor, Unidade, Setor, Direção, enfim, depende das inter-relações que se formam ao longo do processo de manutenção da certificação como Hospital de Ensino.



A balança e a medida desse impacto de construção como Hospital de Ensino é o investimento para garantir a manutenção do selo de qualidade, que cabe a todas as pessoas inseridas na instituição.

## Referências

---

BRASIL. Ministério da Saúde. Portaria GM nº 1.702 de agosto de 2004. Cria o Programa de Reestruturação dos Hospitais de Ensino no âmbito do Sistema Único de Saúde - SUS, e dá outras providências. **Diário Oficial da União**, Brasília, DF, 18 ago. 2004.

\_\_\_\_\_. Ministério da Saúde. Portaria Interministerial nº 2.400 de outubro de 2007. Estabelece os requisitos para certificação de unidades hospitalares como Hospitais de Ensino. **Diário Oficial da União**, Brasília, DF, 3 out. 2007.

BRASIL Constituição (1988). **Constituição da República Federativa do Brasil**: promulgada em 5 de outubro de 1988. Brasília: Senado Federal, 1988.

PALMEIRA, Alba M. B.; MATTOS, Priscila de; PETERS, Luísa M. **Manual de processos de trabalho do grupo técnico central de hospitais de ensino**. Brasília: Fundação de Ensino e Pesquisa em Ciências da Saúde, Secretaria de Estado de Saúde do Distrito Federal, 2012. 247 p.



## **Organização**

### **GRUPO TÉCNICO CENTRAL DE HOSPITAIS DE ENSINO — GTC-HE/FEPECS/SES-DF**

SMHN — Quadra 03 — Conjunto A — Bloco I — Edifício FEPECS —  
Brasília — DF.

CEP: 70.710-907

Tel.: (61) 3326-7178

**Endereço eletrônico:**

<http://dominioprovisorio.tempsite.ws/fepecs2011/>

**e-mail:** [gcentralhe@gmail.com](mailto:gcentralhe@gmail.com)

Secretaria de  
Estado de Saúde

