

Fundação de Ensino e Pesquisa em Ciências da Saúde

CARTA DE SERVIÇOS AO CIDADÃO



Fundação de Ensino e Pesquisa em Ciências da Saúde

CARTA DE SERVIÇOS AO CIDADÃO



Brasília, DF - Janeiro de 2017

CARTA DE SERVIÇOS AO CIDADÃO

A Carta de Serviços ao Cidadão constitui um relevante instrumento para divulgar os compromissos e padrões de qualidade de atendimento ao cidadão, traduzidos pela apresentação dos serviços prestados e respectivas formas de acesso e outras informações.

Nesse sentido, a Carta de Serviços ao Cidadão da Fundação de Ensino e Pesquisa em Ciências da Saúde (Fepecs) busca (1) a melhoria da relação da Fepecs com os cidadãos; (2) o fortalecimento da confiança e credibilidade da sociedade para com a Fundação e, de forma geral, com a Administração Pública do Distrito Federal e (3) a garantia do direito do cidadão para receber serviços em conformidade com suas expectativas e necessidades.

Desta forma, há benefícios para os três atores envolvidos:

CIDADÃO – conhecer os serviços e seus respectivos requisitos, antes de procurar a Fepecs, facilitando sua vida; ademais, o cidadão é colaborador efetivo na melhoria dos serviços oferecidos, na lógica do Controle Social como fator estratégico para a evolução da administração pública;

FEPECS – legitimar a sua imagem perante a sociedade e fortalecer a confiança dos cidadãos por meio de uma gestão transparente;

SOCIEDADE – maior credibilidade em relação à Administração Pública do Distrito Federal e maior visibilidade dos serviços públicos.

Esta Carta de Serviços está organizada por Escolas, que atuam na finalidade precípua da Fundação, e, dentro destas, estão relacionados os respectivos serviços.

COMPROMISSOS DE QUALIDADE COM O CIDADÃO

Entrega dos serviços divulgados com qualidade;

Pronto atendimento ao público alvo, observando atendimento preferencial e a ordem de chegada;

Divulgação de informações de modo eficiente e eficaz sobre quaisquer assuntos de interesse público referentes aos serviços da Fundação;

Atendimento presencial e telefônico, com as condições necessárias de sinalização, conforto, limpeza, acessibilidade e urbanidade;

No acesso à internet, em caso de indisponibilidade da rede, os usuários poderão entrar em contato com a ouvidoria (61) 3326-9268 ou na Diretoria Executiva (61) 3326-0433;

Procedimentos para atender as reclamações, com retorno ao reclamante dos encaminhamentos ou resolução;

Cumprimento do horário de atendimento divulgado.

SUMÁRIO

Apresentação.....	7
Identidade Estratégica.....	9
Estrutura Organizacional Simplificada.....	11
Organograma Simplificado.....	13
ESCOLA SUPERIOR DE CIÊNCIAS DA SAÚDE (ESCS).....	15
Cursos de Graduação.....	16
Programas de Pós-Graduação e Extensão.....	17
Pesquisa em Saúde.....	23
Periódico “Comunicação em Ciências da Saúde-CCS”.....	24
ESCOLA TÉCNICA DE SAÚDE DE BRASÍLIA (ETESB).....	25
Cursos Técnicos.....	27
Cursos Pós-Técnicos.....	28
Formação Inicial e Continuada.....	29
ESCOLA DE APERFEIÇOAMENTO DO SUS (EAPSUS).....	31
Cursos Livres e de Aperfeiçoamento.....	32
Atividades Práticas Curriculares.....	33
Treinamento em Serviço.....	33
CANAIS DE COMUNICAÇÃO.....	35
Mídia Social.....	35
Ouvidoria - A Voz do Cidadão na Fepecs.....	35
SIC - Serviço de Informação ao Cidadão.....	38

APRESENTAÇÃO

A Fundação de Ensino e Pesquisa em Ciências da Saúde (Fepecs) é uma entidade da administração indireta do Governo do Distrito Federal, com personalidade jurídica de direito público, de caráter científico-tecnológico e de educação profissional em saúde, sem fins lucrativos, vinculada à Secretaria de Estado de Saúde do Distrito Federal (SES/DF).

Rege-se pelas seguintes normas:

- Lei de criação: Lei Nº 2.676, de 12/1/2001 (DODF Nº 10, de 15/1/2001) – dispõe sobre a criação da Fundação de Ensino e Pesquisa em Ciências da Saúde;
- Estatuto: Anexo III do Decreto Nº 26.128, de 19/8/2005 (DODF Nº 159, de 22/8/2005) – estatuto social da Fundação de Ensino e Pesquisa em Ciências da Saúde;
- Estrutura Organizacional: Decreto Nº 34.593, de 22/8/2013 (DODF Nº 175, de 23/8/2013) – altera a estrutura administrativa da Fundação de Ensino e Pesquisa em Ciências da Saúde, que especifica e dá outras providências.

Tem por finalidade promover, apoiar e executar a educação profissional (nível básico, técnico, de graduação, pós-graduação, pesquisa, extensão, treinamento e capacitação) e o desenvolvimento científico e tecnológico do Sistema Distrital e Regional de Saúde, com base nos princípios e diretrizes do Sistema Único de Saúde (SUS).

Para sua atuação, a Fundação adota sistema de ensino de acordo com as peculiaridades distritais e regionais, promovendo, subsidiando e auxiliando programas de desenvolvimento acadêmico, pesquisa e extensão, bem como treinamento e capacitação na área de saúde.

No cumprimento de sua finalidade, a Fepecs atua na qualidade de mantenedora de instituições de ensino, considerando as características das atividades desenvolvidas, subordinadas a legislações específicas que orientam cada modalidade de ensino. São elas:

- Ensino Superior – Escola Superior de Ciências da Saúde (ESCS);
- Educação Profissional – Escola Técnica de Saúde de Brasília (ETESB);
- Educação Permanente / Continuada – Escola de Aperfeiçoamento do SUS (EAPSUS).

INFORMAÇÕES GERAIS

SMHN Quadra 03, Conjunto A, Bloco 01, Ed. Fepecs - CEP 70.710-907 - Brasília/DF

(61) 3326-5551 / (61) 3326-0433

www.fepecs.edu.br

diretoriaexecutivafepecs@gmail.com

CNPJ 04.287.092/0001-93

Horário de funcionamento: segunda a sexta-feira, das 8h às 12h e das 14h às 18h.

MISSÃO

Formular e implementar a formação e o desenvolvimento de pessoas, a gestão do conhecimento, a pesquisa e a inovação tecnológica, conforme as políticas públicas de saúde.

PRINCÍPIOS

- Igualdade de condições para o acesso e permanência em seus cursos;
- Pluralismo de ideias e concepções pedagógicas;
- Valorização do profissional dedicado à educação;
- Gestão democrática do ensino, na forma da lei e da legislação dos sistemas de ensino;
- Garantia do padrão de qualidade;
- Valorização da experiência extraescolar;
- Vinculação entre a educação profissional, o trabalho e as práticas sociais;
- Adoção de sistema de ensino de acordo com as peculiaridades distritais e regionais;
- Contribuição para o desenvolvimento do espírito científico e de pesquisa.

VALORES

- ÉTICA.** Atuar sob os princípios da probidade, lealdade, dignidade e equidade.
- CELERIDADE.** Garantir o encaminhamento das solicitações em tempo razoável, de modo a proporcionar a utilidade do resultado alcançado ao final da demanda.
- CREDIBILIDADE.** Conquistar a confiança da sociedade e dos usuários por meio de permanente aplicação dos valores fundamentais e execução dos serviços propostos.
- TRANSPARÊNCIA.** Praticar atos com visibilidade plena no desempenho das atribuições.
- EFICIÊNCIA.** Realizar as atribuições com rapidez, perfeição e rendimento funcional.

ESTRUTURA ORGANIZACIONAL SIMPLIFICADA

Presidência – exercida pelo Secretário de Estado de Saúde do DF.

Conselho Deliberativo – órgão de deliberação coletiva, de caráter decisório, presidido pelo Secretário de Estado de Saúde do DF.

Conselho Fiscal – assuntos de natureza contábil, gestão patrimonial e financeira.

Diretoria Executiva diretoriaexecutivafepecs@gmail.com – gestão em assuntos de natureza administrativa, patrimonial, financeira e técnico-científicos, em conformidade com as orientações da Presidência.

Procuradoria Jurídica projurfepecs@gmail.com – assuntos técnico-jurídico-legislativos.

Ouvidoria ouvidoriafepecs@gmail.com – atendimento às demandas de usuários e cidadãos como instrumento de democracia participativa e de controle social.

Coordenadoria de Projetos Estratégicos cpe.fepecs@gmail.com – planejamento, programação orçamentária e projetos de natureza especial.

Assessoria de Comunicação fepecs.ascom@gmail.com – comunicação, incluindo divulgação e relações com a imprensa.

Comitê de Ética em Pesquisa comitedeetica.secretaria@gmail.com – apreciação ética e acompanhamento dos projetos de pesquisa que envolvam seres humanos, a serem desenvolvidos no âmbito da SES/DF e entidades vinculadas (Fepecs e Fundação Hemocentro de Brasília-FHB).

Biblioteca Central bcefepecs@gmail.com – assegura infraestrutura de informação técnico-científica e documental aos programas de formação, pós-graduação, pesquisa, extensão e capacitação.

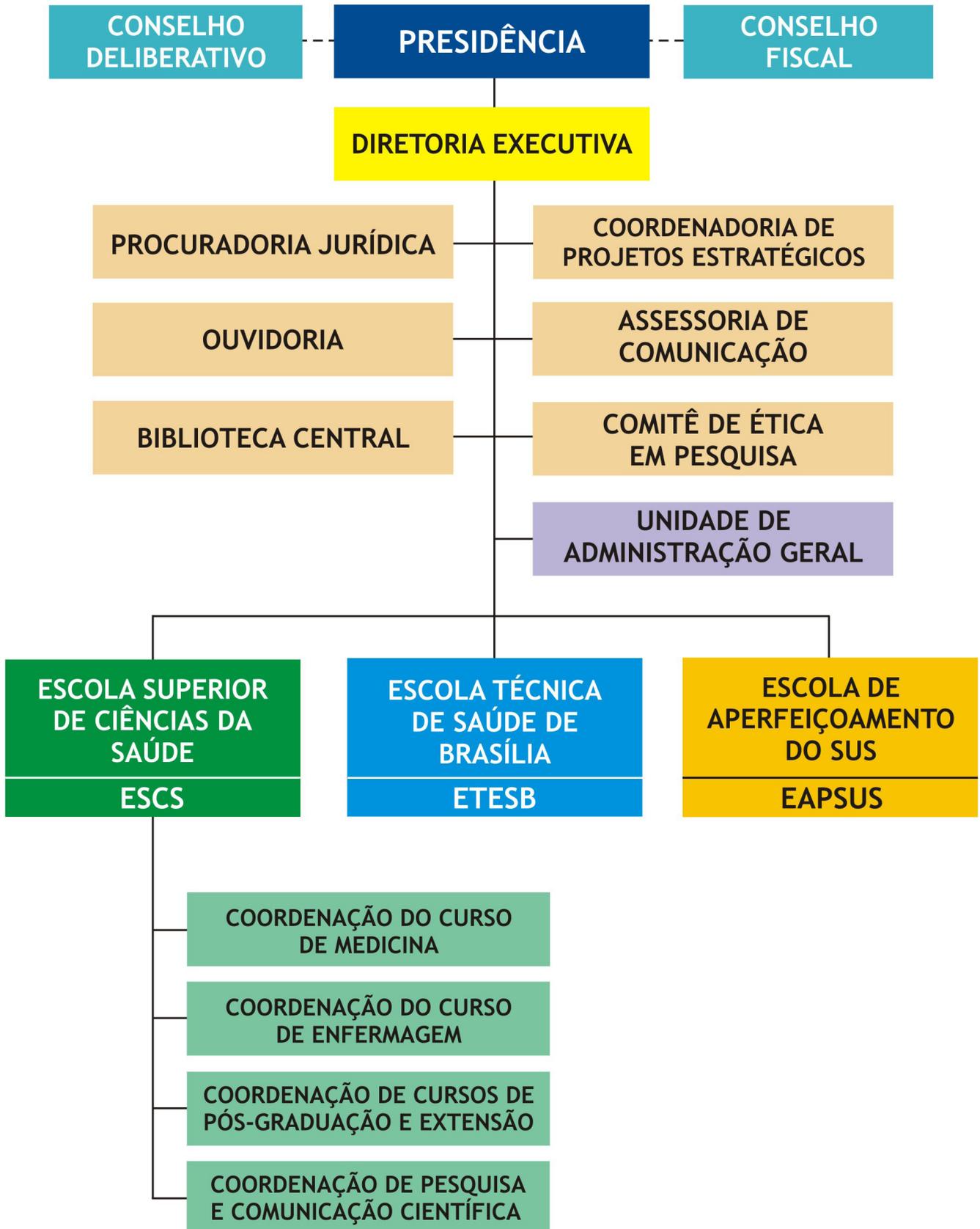
Unidade de Administração Geral uag.fepecs@gmail.com – apoio operacional nas áreas orçamentário-financeira, patrimonial, tecnologia da informação, pessoal, atividades gerais, audiovisual e recursos materiais.

Escola Superior de Ciências da Saúde (ESCS) gab.escs@gmail.com – Instituição de Ensino Superior integrante do Sistema de Ensino do DF. É responsável em ministrar, desenvolver e aperfeiçoar o ensino-aprendizagem das Ciências da Saúde, mediante a oferta de cursos de graduação, pós-graduação, extensão e fomento a pesquisas.

Escola Técnica de Saúde de Brasília(ETESB) etesb.fepecs@gmail.com – Instituição de Ensino Profissional integrante do Sistema de Ensino do DF e da Rede de Escolas Técnicas do SUS (RETSUS). É responsável pela oferta de cursos na educação profissional técnica e pós-técnica e a formação inicial e continuada de trabalhadores na área da saúde.

Escola de Aperfeiçoamento do SUS (EAPSUS) eapsus.fepecs@gmail.com – desenvolvimento de atividades educativas em saúde, abrangendo a educação permanente e continuada dos servidores da SES/DF, profissionais de saúde e atores envolvidos com o controle social. É também responsável pelo gerenciamento de cenários de aprendizagem na SES/DF.

ORGANOGRAMA SIMPLIFICADO



ESCOLA SUPERIOR DE CIÊNCIAS DA SAÚDE

ESCS

A Escola Superior de Ciências da Saúde (ESCS), criada em 2001 por meio do Decreto Distrital Nº 22.074, caracteriza-se como uma Instituição de Ensino Superior integrante do Sistema Público de Ensino do Distrito Federal, responsável em ministrar, desenvolver e aperfeiçoar o ensino-aprendizagem das Ciências da Saúde, mediante a oferta de cursos de graduação, pós-graduação, extensão e outros na área da saúde e pesquisa.

A educação superior da escola está pautada em uma proposta inovadora, que busca integrar o ensino superior às políticas públicas, programas e ações institucionais desenvolvidos em âmbito local regionais. Isso compreende retorno profissional qualificado às necessidades da população do Distrito Federal e da Região Integrada de Desenvolvimento do Distrito Federal e Entorno (RIDE/DF), a partir do quadro de egressos anual da graduação.

Para tanto, a ESCS adota, nos seus cursos, um projeto pedagógico que propõe uma formação voltada para a prática e intimamente vinculada à prestação de serviços públicos na área da saúde, sendo a única Instituição de Ensino Superior brasileira vinculada a uma Secretaria de Estado de Saúde. Sua proposta de ensino-aprendizagem constitui-se, para além do papel formador, em instrumento de análise e produção de conhecimento aplicado à realidade da saúde do DF.

A excelência da formação ofertada pela ESCS é comprovada por avaliações externas. O Curso de Graduação em Medicina, por exemplo, obteve nota máxima no Exame Nacional de Desempenho de Estudantes-ENADE em todas as edições das quais participou (2007, 2010 e 2013). O Curso de Enfermagem, por sua vez, obteve nota máxima no ENADE na edição de 2013 (1º ano de participação). Seus egressos estão no mercado de trabalho, tanto no DF quanto em outros estados, bem como em programas de residência da SES/DF.

Por fim, outra importante contribuição da escola encontra-se no campo das ações afirmativas. De acordo com a Lei Distrital Nº 3.361/2004, 40% das vagas dos cursos de graduação são destinadas a estudantes egressos do ensino público do Distrito Federal. A existência deste sistema de cotas permite o acesso de estudantes oriundos de famílias de menor renda aos cursos oferecidos pela ESCS, constituindo-se numa efetiva política social de acesso à formação superior e melhoria de renda de muitas famílias de menor poder econômico.

Para além, as atividades de extensão, pós-graduação e pesquisa, pela natureza do conhecimento que produzem, em todos os campos dos saberes, e por sua capacidade de gerar reflexões e críticas, promovem retorno qualificado à população do investimento do Estado, assegurando à escola papel importante na aceleração do desenvolvimento social.

No cenário do Distrito Federal, a melhoria da assistência à saúde é hoje uma das maiores demandas da população e a existência de número suficiente de profissionais qualificados é fator fundamental na consolidação de um sistema de saúde de qualidade. Neste contexto, a escola se insere como política de formação com perfil adequado às necessidades e peculiaridades do Sistema Único de Saúde do DF, alinhando-se ao esforço nacional de ampliar a formação de profissionais de saúde.

CURSOS DE GRADUAÇÃO

Refere-se à formação profissional de nível superior e técnico-científico relacionado a diferentes áreas do conhecimento. O curso de graduação permite a seus ingressantes a possibilidade de se aprimorar e desenvolver habilidades técnicas da área escolhida. Ao término desse período, que varia de um curso para o outro, esse profissional estará apto a exercer a profissão escolhida e ingressar no mercado de trabalho.

A ESCS oferta dois cursos de graduação gratuitos na área da saúde – medicina e enfermagem –, implantados em 2001 e 2009, respectivamente. Esses cursos estão fundamentados em uma formação científica e humanista, com práticas inovadoras, tendo como pressupostos a aprendizagem baseada em problemas (ABP), com currículo centrado no estudante e orientado à comunidade. Os princípios pedagógicos baseiam-se em metodologias problematizadoras de ensino-aprendizagem, integração ensino-serviço e a docência realizada por servidores da Secretaria de Estado de Saúde (SES/DF).

Em ambos os cursos, a práxis pedagógica ocorre nos serviços de saúde da SES/DF, que servem como cenários para a aprendizagem em uma ação coletiva, pactuada e integrada, envolvendo estudantes e docentes com as equipes da rede de atenção à saúde. Desta forma, a inserção dos estudantes em atividades práticas nos serviços de saúde desde o 1º ano permite contato com pacientes e comunidade, visando à formação de vínculo e à responsabilização do discente com o serviço e a comunidade.

Para os alunos de graduação, a escola mantém política de concessão de bolsas de estudo, com a finalidade de apoiar e preparar tecnicamente o corpo discente, favorecendo uma educação de qualidade para os estudantes beneficiados mensalmente:

- **Bolsa Permanência:** programa de apoio visando garantir a permanência e conclusão dos estudantes que ingressaram pelo sistema de cotas;
- **Bolsa de Iniciação Científica:** objetiva introduzir os estudantes na pesquisa científica, estimular o pesquisador-orientador a formular equipes, além de propiciar à instituição a formação de políticas de pesquisa;
- **Bolsa Monitoria:** tem por finalidade proporcionar oportunidade extracurricular de aprendizagem, estimular a formação de futuros docentes, bem como fornecer subsídios ao corpo docente visando ao melhor atendimento dos estudantes.

INFORMAÇÕES GERAIS DA GRADUAÇÃO

	MEDICINA	ENFERMAGEM
Titulação	Bacharelado em Medicina	Bacharelado em Enfermagem
Clientela	Portadores de certificado de conclusão do Ensino Médio (ou curso equivalente)	Portadores de certificado de conclusão do Ensino Médio (ou curso equivalente)
Vagas anuais	80 vagas, sendo 40% (32) destas reservadas a estudantes cotistas oriundos do ensino público do Distrito Federal	80 vagas, sendo 40% (32) destas reservadas a estudantes cotistas oriundos do ensino público do Distrito Federal
Duração	6 anos	4 anos
Horário	Tempo integral	Tempo integral
Forma de ingresso	Sistema de Seleção Unificada (Sisu) Transferência Facultativa*	Sistema de Seleção Unificada (Sisu) Transferência Facultativa*
Valor	Gratuito	Gratuito
Site	www.escs.edu.br	www.escs.edu.br
E-mail	ccm.escs@gmail.com	cce.escs@gmail.com
Local	Unidade Asa Norte SMHN Quadra 03, Conjunto “A”, Bloco 01 - Asa Norte - Brasília/DF CEP 70.710-907	Unidade Samambaia Quadra 301, Conjunto 04, Lote 1 - Centro Urbano - Samambaia Sul - Brasília/DF CEP 72.300-537
Telefone	(61) 3328-8285	(61) 3358-4208

* Processo seletivo (setembro/outubro), condicionado à existência de vagas na série e comprovação de matrícula na série ou semestre imediatamente anterior à série pleiteada.

PROGRAMAS DE PÓS-GRADUAÇÃO E EXTENSÃO

Os programas de pós-graduação têm por finalidade a ampliação da base do conhecimento científico e a qualificação de pessoal com aptidão ao exercício de atividades profissionais na área do ensino, da pesquisa e da extensão nos campos do conhecimento das Ciências da Saúde.

A escola oferta cursos e atividades de pós-graduação nas seguintes modalidades:

Especialização (*lato sensu*): cursos que têm por finalidade aprofundar os conhecimentos em áreas do conhecimento com foco no mercado profissional, conferindo competências específicas de natureza teórica e prática na especialidade escolhida.

Programas de Residência Médica (*lato sensu*): instituída pelo Decreto Nº 80.281, de 5/9/1977, e regulamentada pela Lei Nº 6.932/81, a Residência Médica é uma modalidade de ensino de pós-graduação destinada a médicos, sob a forma de curso de especialização. Consiste em atividades de treinamento em serviço e teórico-complementares, sob a orientação de profissionais médicos qualificados e desenvolvidas em instituições de saúde.

Programas de Residência em Áreas Profissionais de Saúde (*lato sensu*): criada a partir da promulgação da Lei Nº 11.129/2005, é orientada pelos princípios e diretrizes do Sistema Único de Saúde (SUS), a partir das necessidades e realidades locais e regionais. Neste sentido, configura-se em modalidade de ensino de pós-graduação destinada a profissões da área da saúde, exceto medicina. Consiste de atividades de treinamento em serviço e teórico-complementares sob a orientação de profissionais da área da saúde qualificados.

Mestrado Profissional (*stricto sensu*): cursos que enfatizam estudos e técnicas diretamente voltadas ao desempenho de um alto nível de qualificação profissional. Assim, tem por finalidade capacitar profissionais nas diversas áreas do conhecimento, mediante estudo e pesquisa de técnicas, processos ou temáticas que atendam a alguma demanda do mercado de trabalho, de modo a contribuir com a gestão e o setor produtivo nacional, agregando maior nível de competitividade e produtividade a instituições e empresas.

Mestrado Acadêmico (*stricto sensu*): cursos voltados à formação científica e acadêmica e também ligados à pesquisa. Assim, tem por finalidade capacitar pesquisadores e docentes, que desejam continuar suas carreiras acadêmicas com o doutorado.

Doutorado (*stricto sensu*): cursos que têm por objetivo formar docentes, estimular o desenvolvimento da pesquisa científica por meio da preparação adequada de pesquisadores e assegurar o treinamento eficaz de técnicos e trabalhadores intelectuais do mais alto padrão para fazer frente às necessidades do desenvolvimento nacional em todos os setores.

Extensão: cursos extracurriculares, de curta e média duração, caracterizados por sua diversidade e que têm por finalidade o desenvolvimento de ações pedagógicas de caráter teórico e/ou prático. Podem ser desenvolvidos durante ou após a graduação.

CURSOS OFERECIDOS

ESPECIALIZAÇÃO

Ficha Técnica

- **Cursos:** definidos a cada ano.
- **Público alvo:** servidores da SES/DF e Unidades vinculadas (Fepecs e Fundação Hemocentro de Brasília-FHB), que sejam portadores de diploma de curso superior de graduação ou equivalente.
- **Forma de ingresso:** processo seletivo interno.
- **Vagas:** definidas a cada ano.
- **Duração:** 360 horas, no mínimo.
- **Valor:** gratuito.
- **Divulgação:** sites da ESCS, Fepecs (aba processo seletivo) e SES/DF.

<http://www.escs.edu.br/index.php/especializacao>

cpex.escs@gmail.com

(61) 3425-4956

RESIDÊNCIA MÉDICA

A ESCS apoia as atividades pedagógicas e administrativas das residências médicas da SES/DF, desenvolvidas nos seguintes serviços: Hospital de Base do Distrito Federal (HBDF), Hospital Materno Infantil de Brasília (HMIB), Hospital Regional da Asa Norte (HRAN), Hospital Regional de Ceilândia (HRC), Hospital Regional de Sobradinho (HRS), Hospital Regional de Taguatinga (HRT), Hospital Regional do Gama (HRG), Hospital Regional do Paranoá (HRPa), Hospital Regional de Santa Maria (HRSM) e Hospital São Vicente de Paulo (HSVP).

Em 2016 teve início a Residência Médica em Rede, oferecendo especialidades em áreas estratégicas para o Sistema Único de Saúde (SUS), com carência de profissionais habilitados no Distrito Federal, quais sejam: (1) Anestesiologia, (2) Cirurgia Geral, (3) Psiquiatria da Infância, (4) Medicina do Trabalho (5) Medicina Paliativa e (6) Medicina Geral de Família e Comunidade. Diferentemente da Residência até então desenvolvida, na qual o residente desempenha suas atividades em um único hospital, a Residência em Rede foi criada tendo como pressuposto a rotatividade do residente em vários tipos de cenários: hospitais, centros de saúde, clínicas de família e unidades de pronto atendimento (UPA).

Ficha Técnica

- **Público alvo:** portadores de diploma de curso superior de graduação em medicina.
- **Forma de ingresso:** processo seletivo público anual (edital no último trimestre do ano).
- **Vagas e especialidades:** definidas a cada ano.
- **Duração:** 2 a 5 anos, dependendo da especialidade (carga horária anual de 2.880 horas).
- **Valor:** gratuito.
- **Benefícios:** bolsa de estudo e auxílio moradia.
- **Divulgação:** sites da ESCS e Fepecs (aba processo seletivo) e Diário Oficial do DF (DODF).

<http://www.escs.edu.br/index.php/programas-de-residencia>

residenciamedica.escs@gmail.com

(61) 3326-9644

RESIDÊNCIA EM ÁREAS PROFISSIONAIS DE SAÚDE

Atualmente, os programas incluem as seguintes profissões de saúde: Enfermagem, Odontologia, Farmácia, Fisioterapia, Nutrição, Psicologia, Serviço Social, Terapia Ocupacional e Fonoaudiologia.

Ficha Técnica

- **Público alvo:** portadores de diploma de curso superior de graduação em Enfermagem, Odontologia, Farmácia, Fisioterapia, Nutrição, Psicologia, Serviço Social, Terapia Ocupacional e Fonoaudiologia.
- **Forma de ingresso:** processo seletivo público anual (edital no último trimestre do ano).
- **Vagas:** definidas a cada ano.
- **Duração:** 2 a 3 anos, dependendo da especialidade (carga horária anual de 2.880 horas).
- **Valor:** gratuito.
- **Benefícios:** bolsa de estudo e auxílio moradia.
- **Divulgação:** sites da ESCS e Fepecs (aba processo seletivo) e Diário Oficial do DF (DODF).

<http://www.escs.edu.br/index.php/programa-de-residencia-em-areas-profissionais-da-saude>
coremu.escs@gmail.com
(61)3326-9644

MESTRADO PROFISSIONAL EM CIÊNCIAS PARA A SAÚDE (MPCS)

Ofertado desde 2012, o MPCS qualifica profissionais da área da saúde e/ou áreas afins que estejam preferencialmente vinculados à SES/DF, contribuindo para a ampliação da capacidade crítica e criativa desses profissionais, na produção de conhecimentos e no desenvolvimento tecnológico e coerente, alinhados às necessidades dos serviços de saúde do Sistema Único de Saúde do Distrito Federal e da RIDE-DF. Visa também proporcionar o avanço nas Áreas das Ciências da Saúde, Humanas e Sociais.

Ficha Técnica

- **Área de Avaliação da CAPES:** Enfermagem.
- **Área de Concentração:** Qualidade de assistência à saúde.
- **Linhas de Pesquisa:**
 - Qualidade da assistência à saúde da mulher;
 - Qualidade da assistência à saúde do idoso.
- **Matriz curricular:** 30 créditos (600 horas-aula)
 - 20 créditos em disciplinas obrigatórias;
 - 04 créditos em disciplinas optativas da linha de trabalho ofertado pelo MPCS;
 - 02 créditos em disciplinas optativas livres, conforme oferta do MPCS;
 - 04 créditos de atividades complementares.
- **Público alvo:** portadores de diploma de curso superior de graduação, com vínculo laboral com o Sistema Único de Saúde no âmbito federal, estadual, municipal e distrital, e profissionais de saúde de instituições públicas, filantrópicas e sem fins lucrativos que mantenham contrato ou convênio com a SES/DF para a prestação de serviços assistenciais.
- **Forma de ingresso:** processo seletivo público anual (edital em outubro/novembro).
- **Vagas anuais:** 18.
- **Duração:** 18 a 24 meses.
- **Valor:** gratuito
- **Divulgação:** sites da ESCS e Fepecs (aba processo seletivo) e Diário Oficial do DF (DODF).

<http://www.escs.edu.br/index.php/mestrado>
mp.escsdf@gmail.com
(61) 3425-2858

MESTRADO ACADÊMICO EM CIÊNCIAS DA SAÚDE (MACS)

O Mestrado Acadêmico em Ciências da Saúde (MCS), que iniciará sua 1ª turma no 1º semestre de 2017, pauta-se pela interdisciplinaridade, visto que a geração do conhecimento com impacto relevante na saúde depende da interação e saberes variados, o que exige a atuação de profissionais com experiências e conhecimentos distintos. Desta forma, objetiva a formação de pessoal qualificado em nível elevado para o exercício das atividades de ensino, pesquisa e extensão nos diversos campos do conhecimento das Ciências da Saúde, contribuindo para o desenvolvimento local, regional e nacional.

Ficha Técnica

- **Área de Avaliação da CAPES:** Medicina I.
- **Áreas de Concentração:**
 - Atenção à saúde;
 - Política, gestão e educação em saúde.
- **Linhas de Pesquisa:**
 - Ciclos da vida e saúde de grupos populacionais e vulnerabilidades específicas;
 - Estudos clínicos e epidemiológicos;
 - Política, planejamento, gestão e avaliação de sistemas e serviços.
- **Matriz curricular:** 30 créditos (450 horas-aula)
 - 16 créditos em disciplinas obrigatórias;
 - 02 créditos em disciplinas optativas;
 - 08 créditos em prática de docência orientada;
 - 04 créditos em dissertação/apresentação do trabalho final.
- **Público alvo:** portadores de diploma de curso superior de graduação na área da saúde ou áreas afins.
- **Forma de ingresso:** processo seletivo público anual (edital em agosto/setembro).
- **Vagas anuais:** 18.
- **Duração:** 18 a 24 meses.
- **Valor:** gratuito.
- **Divulgação:** sites da ESCS e Fepecs (aba processo seletivo), Diário Oficial do DF (DODF) e jornais de grande circulação.

<http://www.escs.edu.br/index.php/mestradoacademico>

mestradoacademico.escs@gmail.com

(61) 3425-2858

MESTRADO PROFISSIONAL EM SAÚDE DA FAMÍLIA (PROFSAÚDE)

O ProfSaúde, com início no 1º semestre de 2017, é uma iniciativa proposta pela Associação Brasileira de Saúde Coletiva (ABRASCO) e integrada por 27 Instituições de Ensino Superior (IES) associadas em Rede Nacional, no âmbito do Sistema Universidade Aberta do Brasil (UAB) e da Universidade Aberta do Sistema Único de Saúde (UNASUS), sendo a ESCS uma das IES certificadoras. Na 1ª turma prevê-se que a ESCS certifique 12 mestres.

Foi desenvolvido de modo a proporcionar a formação em Saúde da Família para profissionais atuantes na área de Atenção Básica à Saúde (ABS), articulada com suas práticas, bem como os exercícios na docência e na supervisão dos profissionais da rede básica de saúde egressos dos projetos estratégicos dos Ministérios da Educação e da Saúde. Desta forma, está em sintonia com as propostas governamentais de melhoria ao atendimento dos usuários do SUS, que prevê, entre outros aspectos, o aperfeiçoamento de profissionais para atuar nas políticas públicas de saúde do País e na organização e funcionamento do SUS.

Em seu momento inicial, será destinado à formação de médicos atuantes na ABS com o objetivo de capacitá-los para atuação no âmbito da formação voltada para a área de

Saúde da Família e Comunidade, potencializando a incorporação desses profissionais em programas prioritários dos Ministérios da Saúde e da Educação, especialmente na docência e preceptoria de Programas de Residência Médica em Saúde da Família e de Cursos de Graduação em Medicina.

Ficha Técnica

- **Área de Avaliação da CAPES:** Saúde Coletiva.
- **Área de Concentração:** Saúde da Família.
- **Linhas de Pesquisa:**
 - Atenção integral aos ciclos de vida e grupos vulneráveis;
 - Educação e saúde: tendências contemporâneas da educação, competências e estratégias de formação profissional;
 - Gestão e avaliação de serviços na estratégia de saúde da família/atenção básica;
 - Informação e saúde;
 - Pesquisa clínica: interesse da atenção básica;
 - Vigilância em saúde.
- **Matriz curricular:** 64 créditos (960 horas-aula)
 - 32 créditos em disciplinas obrigatórias;
 - 10 créditos em disciplinas eletivas;
 - 22 créditos em dissertação/apresentação do trabalho final.
- **Público alvo:** portadores de diploma de curso superior de graduação na área da saúde ou áreas afins.
- **Forma de ingresso:** processo seletivo público anual (edital no 2º semestre).
- **Vagas:** 200 (âmbito nacional).
- **Duração:** 18 a 24 meses.
- **Valor:** gratuito.
- **Divulgação:** sites da ESCS e Fepecs (aba processo seletivo) e Diário Oficial do DF (DODF).

<http://www.escs.edu.br/index.php/profsaude>

profsaude.escs@gmail.com

(61) 3425-2858

DOCTORADO

No 1º semestre de 2016 teve início o Doutorado Interinstitucional (DINTER) em Ciências da Saúde na Área de Avaliação - Medicina II, da Coordenação de Aperfeiçoamento de Pessoal de Nível Superior (CAPES), resultado da parceria entre o Programa de Pós-Graduação em Ciências da Saúde da Faculdade de Ciências da Saúde/Universidade de Brasília (UnB), como Programa de Pós-Graduação Promotor, e a ESCS, como instituição de ensino superior receptora.

A iniciativa tem por finalidade a consolidação da pesquisa e dos programas de pós-graduação institucionais, assim como viabilizar a oferta futura de Curso de Doutorado próprio da ESCS.

A 1ª turma compõe-se exclusivamente de servidores da SES/DF que também desenvolvem atividades de pesquisa e educação.

CURSOS DE EXTENSÃO

A escola oferece cursos de extensão acadêmica destinados a complementar os conhecimentos em áreas específicas, suprimindo as demandas não atendidas pelo ensino formal da graduação e/ou pós-graduação. São ofertados nas seguintes modalidades:

- Cursos – possuem carga horária superior a 30 horas.
- Mini-cursos – possuem carga horária entre 10 e 29 horas.
- Eventos – atividades de curta duração, como jornadas, seminários e congressos, que contribuem para a disseminação de tecnologias e conhecimentos.

Ficha Técnica

- **Público alvo:** residentes da SES/DF, estudantes e docentes da ESCS e servidores da SES/DF e Unidades vinculadas (Fepecs e FHB).
- **Forma de ingresso:** critérios definidos no projeto pedagógico.
- **Vagas:** definidas em cada projeto.
- **Duração:** definida de acordo com o projeto pedagógico do curso.
- **Valor:** gratuito.
- **Divulgação:** sites da ESCS e Fepecs.

<http://www.escs.edu.br/index.php/especializacao>

cpex.escs@gmail.com

(61) 3425-4956

PESQUISA EM SAÚDE

A atividade de apoio financeiro a projetos de pesquisa tem por finalidade fomentar pesquisas para o aprimoramento do Sistema Único de Saúde do Distrito Federal, da educação em saúde e da qualidade de vida e saúde da população, em consonância com os eixos de pesquisa prioritários da Fepecs e SES/DF.

Atualmente, as linhas prioritárias para desenvolvimento de pesquisas financiadas pela instituição são:

- I. Política de Atenção à Saúde: Gestão, Acesso, Qualidade e Financiamento;
- II. Economia da Saúde e Tecnologias em Saúde;
- III. Doenças e Agravos;
- IV. Cuidados de Saúde de Grupos Populacionais Especificados;
- V. Promoção da Saúde; e
- VI. Meio Ambiente e Vigilância em Saúde.

Ficha Técnica

- **Público alvo:** servidores da SES/DF com titulação mínima de mestrado.
- **Valor financiado:** varia conforme orçamento anual.
- **Forma de ingresso:** processo seletivo interno.
- **Divulgação:** sites da ESCS e Fepecs (aba processo seletivo) Diário Oficial do DF (DODF) e Redes Sociais.

www.escs.edu.br

cpecc.escs@gmail.com

(61) 3325-4964 / 3425-2849 / 3326-0119

PERIÓDICO “COMUNICAÇÃO EM CIÊNCIAS DA SAÚDE-CCS”

A instituição publica, trimestralmente, o periódico “Comunicação em Ciências da Saúde-CCS”, com a finalidade de divulgar trabalhos científicos relacionados a todas as áreas de saúde e ciências afins, que contribuam para a compreensão e resolução dos problemas de saúde.

Ficha Técnica

- **Linha editorial:** o periódico está aberto a contribuições nacionais e internacionais, na forma de artigos originais, artigos de revisão, relatos de caso, ensaios, resenhas, resumos de dissertações e teses, cartas ao editor e editoriais.
- **Indexação:** Literatura Latino-Americana e do Caribe em Ciências da Saúde (Lilacs) do Centro Latino-Americano e do Caribe de Informação em Ciências da Saúde (Bireme).
- **Periodicidade:** 04 fascículos (números) por ano, divulgados nas versões impressa e *online*. A versão impressa é distribuída gratuitamente para bibliotecas de instituições de ensino da área de saúde, hospitais de ensino, secretarias estaduais de saúde e órgãos da SES/DF. A versão *online* está disponível gratuitamente em www.fepecs.edu.br, a partir do volume 15 de 2004.
- **Quem pode publicar:** profissionais, gestores e pesquisadores que atuam na área de saúde.
- **Crítérios para publicação:** mediante submissão de artigos científicos na ESCS, a qualquer tempo.

<http://www.escs.edu.br/index.php/ccs>

ccs.fepecs@gmail.com

(61) 3325-4964 / 3425-2849 / 3326-0119



INFORMAÇÕES GERAIS – ESCS	
SEDE (ASA NORTE)	UNIDADE SAMAMBAIA
www.escs.edu.br	www.escs.edu.br
gab.escs@gmail.com	cce.escs@gmail.com
(61) 3326-9300	(61) 3358-2370 / 3358-4208 / 3358-2774
SMHN Quadra 03, Conjunto “A”, Bloco 01 - Asa Norte - Brasília/DF CEP 70.710-907	Quadra 301, Conjunto 04, Lote 1 - Centro Urbano - Samambaia Sul - Brasília/DF CEP 72.300-537
Administrativo: segunda-feira a sexta-feira, das 8h às 12h e das 14h às 18h.	Administrativo: segunda-feira a sexta-feira, das 8h às 12h e das 14h às 18h.

ESCOLA TÉCNICA DE SAÚDE DE BRASÍLIA

ETESB

MISSÃO

Promover a Educação Profissional técnica de nível médio com excelência, contribuindo, assim, para a melhoria da assistência em todos os níveis para a população do Distrito Federal.

VISÃO

Ser uma Instituição de Ensino de excelência e referência em Educação Profissional técnica de nível médio na área da saúde, formadora de indivíduos éticos e capazes de atuarem de forma crítica e criativa no mundo do trabalho.

A Escola Técnica de Saúde de Brasília (ETESB), em funcionamento desde 1960, é uma Instituição de Ensino Profissional integrante do Sistema de Ensino do DF e da Rede de Escolas Técnicas do SUS (RET-SUS), criada a partir da necessidade de fortalecimento da educação profissional em saúde, tendo em vista o atendimento das demandas do Sistema Único de Saúde (SUS).

Desta forma, a ETESB é responsável pelo processo de formação dos profissionais de nível médio da Secretaria de Estado de Saúde (SES/DF) há 55 anos, com oferta de cursos na educação profissional técnica, pós-técnica e formação inicial e continuada de trabalhadores na área da saúde, de acordo com os padrões recomendados das boas práticas em saúde e normas atuais para trabalho em equipe, e em consonância com o modelo de atenção de redes de serviços, preconizado pela SES/DF.

Por ser uma escola voltada para a formação dos trabalhadores do SUS, os servidores são indicados pelos gestores dos serviços. No caso de oferta de cursos abertos à comunidade, o ingresso ocorre mediante processo seletivo público.

A Educação Profissional, cumpre esclarecer, é modalidade de ensino técnico integrada às diferentes formas de educação, ao mundo do trabalho, às ciências e às tecnologias, cujas ações visam preparar profissionais para atender as novas exigências, tanto do mercado de trabalho como da sociedade em geral, favorecendo a política que norteia a atuação do Distrito Federal de inclusão econômica e social de parcela da população que, historicamente, tem encontrado dificuldade em acessar formação de qualidade que permita inserção profissional.

Neste sentido, a escola tem ofertado cursos de qualidade, vinculados ao mundo do trabalho, às necessidades da SES/DF e às políticas de educação profissional em saúde, prioritariamente para os trabalhadores do SUS. Assim, amplia sua relevância, notadamente, no que diz respeito à função social de ofertar qualificação profissional aos jovens da classe popular que precisam acessar, de forma mais imediata, o mercado de trabalho, atender trabalhadores que já estejam ativos e necessitam de uma melhor qualificação no exercício de suas atividades ou facilitar a reinserção do profissional desempregado.

A ETESB oferece cursos em três modalidades na área da saúde, todos gratuitos:

CURSOS TÉCNICOS – com organização curricular própria, destinam-se a proporcionar habilitação profissional, observando os objetivos contidos nas Diretrizes Curriculares Nacionais e nas normas do Sistema Distrital de Educação. Estão sujeitos à aprovação pela Secretaria de Estado de Educação do DF (SEDF).

Destinam-se às pessoas que possuem o nível médio completo e idade mínima de 18 anos.

CURSOS PÓS-TÉCNICOS (ESPECIALIZAÇÃO TÉCNICA) – sujeitos à aprovação pela Secretaria de Estado de Educação do DF (SEDF).

Destinam-se àqueles que já possuem o curso técnico completo.

FORMAÇÃO INICIAL E CONTINUADA DE TRABALHADORES – inclui a capacitação, o aperfeiçoamento, a especialização e a atualização, em todos os níveis de escolaridade.

INFORMAÇÕES GERAIS – ETESB

www.etesb.fepecs.edu.br

etesb@gmail.com

(61) 3325-4944 (Direção)

(61) 3325-4967 (Gerência de Curso)

(61) 3325-4965 (Secretaria Escolar)

SMHN Quadra 03, Conjunto “A”, Bloco 01 - Asa Norte - Brasília/DF - CEP 70.710-907

Horário de funcionamento: segunda-feira a sexta-feira, das 8h às 12h e das 14h às 18h.



CURSOS TÉCNICOS

DENOMINAÇÃO	FORMA DE INGRESSO	DURAÇÃO	PÚBLICO ALVO	HORÁRIO
SAÚDE BUCAL	Processo seletivo público	02 anos	Comunidade em geral	Matutino
Atuação: clínicas, consultórios odontológicos e Sistema Único de Saúde.				
ANÁLISES CLÍNICAS	Processo seletivo público	02 anos	Comunidade em geral	Matutino
Atuação: hospitais, clínicas e postos de saúde. Laboratórios de diagnósticos médicos, laboratórios de pesquisa e ensino biomédico e laboratórios de controle de qualidade em saúde.				
ENFERMAGEM	Processo seletivo público	02 anos	Comunidade em geral	Matutino
Atuação: hospitais, clínicas, postos de saúde, empresas e domicílios.				
VIGILÂNCIA EM SAÚDE	Em processo de implantação	02 anos	Servidores da SES/DF que atuam em Vigilância em Saúde Comunidade em geral	Noturno
Atuação: instituições de saúde, agências de vigilância e setor público.				
COMPLEMENTAÇÃO DO AUXILIAR PARA TÉCNICO DE ENFERMAGEM	Processo seletivo público	01 ano	Servidores da SES/DF Comunidade em geral	Noturno
Atuação: hospitais, clínicas e centros de saúde.				
HEMOTERAPIA	Processo seletivo público	02 anos	Servidores da SES/DF que atuam em áreas afins	Matutino
Atuação: bancos de sangue, hemocentros, serviços de hemoterapia e hematologia terapêutica, diagnóstica e industrial.				

Os cursos técnicos são ofertados em atendimento às solicitações da SES/DF ou por iniciativa da própria escola, quando oferecidos à comunidade. Neste caso, são precedidos de ampla divulgação por meio de edital, utilizando-se os meios:

- site institucional: www.etesb.fepecs.edu.br (aba processo seletivo)
- Rede Social - Facebook
- Jornais de grande circulação
- Diário Oficial do Distrito Federal (DODF).

CURSOS PÓS-TÉCNICOS

DENOMINAÇÃO	FORMA DE INGRESSO	DURAÇÃO	PÚBLICO ALVO	HORÁRIO
ENFERMAGEM DO TRABALHO	Processo seletivo público Indicação dos gestores/DF	08 meses	Técnicos em Enfermagem da SES/DF Comunidade em geral	Vespertino

Atuação: serviços especializados em engenharia de segurança e em medicina do trabalho. O profissional coparticipa, com o enfermeiro, no planejamento, na programação, na orientação e na execução das atividades de enfermagem do trabalho, em todos os níveis de atenção à saúde.

SAÚDE DA FAMÍLIA	Processo seletivo no âmbito da SES/DF	08 meses	Técnicos em Enfermagem da SES/DF da atenção básica	Verpertino
------------------	---------------------------------------	----------	--	------------

Atuação: atenção básica à saúde, com ênfase na Estratégia de Saúde da Família

SAÚDE DA PESSOA IDOSA	Em fase de implantação	08 meses	Técnicos em Enfermagem da SES/DF	Vespertino
-----------------------	------------------------	----------	----------------------------------	------------

Atuação: ambiente doméstico e atenção primária em saúde.

Os cursos pós-técnicos são ofertados em atendimento às solicitações da SES/DF, por iniciativa da própria escola ou demanda do Ministério da Saúde.

Quando surge a necessidade de desenvolvimento de algum curso pós-técnico, a escola promove ampla divulgação do edital do processo seletivo, utilizando os meios:

- site institucional: www.etesb.fepecs.edu.br (aba processo seletivo)
- Rede Social - Facebook
- Diário Oficial do Distrito Federal (DODF)
- Canais de comunicação da SES/DF

FORMAÇÃO INICIAL E CONTINUADA

DENOMINAÇÃO	FORMA DE INGRESSO	DURAÇÃO	PÚBLICO ALVO	HORÁRIO
QUALIFICAÇÃO PROFISSIONAL E INICIAL PARA AGENTES COMUNITÁRIOS DE SAÚDE	Indicados pelos gestores da atenção primária da SES/DF	05 semanas	Agentes Comunitários de Saúde da SES/DF	Pactuado com gestores
Atuação: atenção básica à saúde, com ênfase na Estratégia de Saúde da Família.				
QUALIFICAÇÃO EM RADIOLOGIA	Indicados pelos gestores de odontologia da SES/DF	03 meses	Técnicos em Saúde Bucal da SES/DF	Vespertino
Atuação: serviços de radiologia odontológica.				
ATUALIZAÇÃO EM ADMINISTRAÇÃO DE MEDICAMENTOS E PROTOCOLOS DE SINAIS VITAIS	Encaminhados pela SES/DF Processo seletivo (comunidade)	48 horas	Auxiliares e Técnicos em Enfermagem da SES/DF Comunidade em geral	Vespertino
Atuação: sala de medicação, ambulatório e atenção primária em saúde.				
REFLETINDO SOBRE O PROCESSO DE ENVELHECIMENTO	Encaminhados pela SES/DF Processo seletivo (comunidade)	80 horas	Servidores da SES/DF Comunidade em geral	Vespertino
Atuação: ambiente doméstico.				
QUALIFICAÇÃO PARA AUXILIARES E TÉCNICOS EM ENFERMAGEM EM CENTRO CIRÚRGICO E CENTRAL DE MATERIAL E ESTERILIZAÇÃO	Encaminhados pelos gestores da SES/DF	200 horas	Servidores da SES/DF	Vespertino Noturno
Atuação: centro cirúrgico, centro obstétrico e central de material e esterilização dos hospitais.				
CAMINHOS DO CUIDADO FORMAÇÃO EM SAÚDE MENTAL: ÊNFASE EM CRACK, ÁLCOOL E OUTRAS DROGAS	Encaminhados pelos gestores da SES/DF	60 horas	Agentes Comunitários de Saúde, Auxiliares e Técnicos em Enfermagem da SES/DF	Integral
Atuação: equipes de Estratégia em Saúde da Família.				

Os cursos de formação inicial e continuada são ofertados em atendimento às solicitações da SES/DF, por iniciativa da própria escola ou demanda do Ministério da Saúde.

Quando surge a necessidade de desenvolvimento de algum curso, a escola promove ampla divulgação, utilizando os meios:

- site institucional: www.etesb.fepecs.edu.br (aba processo seletivo)
- Rede Social - Facebook
- Diário Oficial do Distrito Federal (DODF)
- Canais de comunicação da SES/DF.



ESCOLA DE APERFEIÇOAMENTO DO SUS EAPSUS

A Escola de Aperfeiçoamento do SUS (EAPSUS), criada por meio do Decreto Distrital Nº 34.593/2013, atua no desenvolvimento de ações educativas em saúde, como seminários, jornadas, fóruns, cursos, grupos de estudos, na perspectiva da educação permanente e continuada voltadas, prioritariamente, para profissionais de saúde da SES/DF e atores envolvidos com o controle social. A escola também é responsável pelo gerenciamento de cenários de aprendizagem na SES/DF.

Entendida como aprendizagem no trabalho, no qual os processos de ensinar e aprender estão intimamente relacionados ao cotidiano das organizações, a Educação Permanente se apresenta como uma proposta de mudança institucional, em que as ações educativas para os trabalhadores sejam pensadas a partir dos problemas encontrados na realidade dos serviços, correlacionando teoria e prática e considerando as experiências individuais na construção coletiva do conhecimento e de novas formas de ação.

No contexto da saúde, a Educação Permanente é amplamente defendida como importante estratégia de formação e desenvolvimento de competências dos trabalhadores. Seu enfoque representa uma importante mudança na concepção e na execução de ações educativas, pois propõe inverter a lógica do processo ensino-aprendizagem, incorporando o ensino à vida cotidiana, modificando estratégias e técnicas pedagógicas e reconhecendo a prática profissional como fonte de conhecimento e de problemas a serem enfrentados. Nesta perspectiva, os profissionais tornam-se atores reflexivos de suas práticas e construtores do conhecimento e de alternativas de ação, ao invés de receptores de conteúdos previamente identificados.

Dessa forma, norteada pelas diretrizes da Política de Educação Permanente em Saúde e pautada na metodologia da problematização, a EAPSUS vem propondo ações educativas que têm por objetivo a mudança da realidade de trabalho dos participantes e que se organizam a partir de 4 eixos, a saber:

- a) Turmas reduzidas – utilizando técnicas que promovam a discussão em grupos e compartilhamento de experiências, fortalecendo o protagonismo dos participantes em seu processo de aprendizagem.
- b) Turmas regionalizadas – agregando maior número de participantes de uma mesma região e/ou unidade de saúde.
- c) Proposição de atividades de concentração e dispersão – elaborando sequências de aprendizagem que possam contribuir para discussões em ambientes planejados de aprendizagem e atividades que sejam vivenciadas pelos profissionais em suas práticas de trabalho e compartilhadas com o restante do grupo.
- d) Elaboração de Projetos de Intervenção – estimulando os participantes a refletirem sob alternativas concretas de intervenção e mudança em sua realidade de trabalho.

Como unidade responsável pelo gerenciamento dos cenários de aprendizagem, a EAPSUS tem trabalhado para implantar atividades de qualificação da integração ensino-serviço, tendo em vista que é responsável pelo gerenciamento e encaminhamento dos estudantes para atividades práticas curriculares (estágios e atividades práticas supervisionadas) e atividades de treinamento em serviço, nos cenários da SES/DF.

INFORMAÇÕES GERAIS – EAPSUS

<http://www.fepecs.edu.br/index.php/home-eapsus>

eapsus.fepecs@gmail.com

(61) 3328-0145

SMHN Quadra 03, Conjunto “A”, Bloco 01 - Asa Norte - Brasília/DF - CEP 70.710-907

Horário de funcionamento				
2ª feira	3ª feira	4ª feira	5ª feira	6ª feira
expediente interno	atendimento ao público 8h30 - 11h	expediente interno	atendimento ao público 8h30 - 11h	atendimento ao público 8h30 - 11h
atendimento ao público 14h30 - 17h	expediente interno	atendimento ao público 14h30 - 17h	expediente interno	expediente interno

PORTEFÓLIO DE SERVIÇOS

CURSOS LIVRES E DE APERFEIÇOAMENTO

A EAPSUS não possui ainda um portfólio de cursos padronizados ou uma grade de oferta fixa. Os projetos educativos desenvolvidos no âmbito da escola são elaborados a partir de demandas apresentadas pela SES/DF, e cada um deles possui pré-requisitos, carga horária e clientelas diferenciadas e adequadas aos objetivos da ação educativa.

Prioritariamente, estas ações têm como público alvo servidores da SES/DF. Há, entretanto, projetos voltados ao público externo: estudantes, profissionais de saúde, acadêmicos e a comunidade em geral. As informações relativas às ações são divulgadas no site e nos murais da Fepecs, em canais internos para públicos indicados (e-mail), dentre outros canais de comunicação.

- **Tipos de eventos ofertados:** cursos, seminários, encontros, palestras, jornadas, dentre outros;
- **Público alvo:** prioritariamente, servidores da Secretaria de Estado de Saúde do DF (SES/DF) e Unidades Vinculadas (Fepecs e Fundação Hemocentro de Brasília-FHB). Há também eventos abertos ao público;
- **Local:** definido em cada projeto, a partir da clientela e do quantitativo de vagas;
- **Vagas:** estimadas no projeto;
- **Forma de ingresso:** inscrição aberta ou por indicação, quando a clientela é referenciada;
- **Divulgação:** sites da EAPSUS e Fepecs, e-mail e/ou murais/Fepecs;
- **Duração:** definida em cada projeto, considerando os objetivos e as atividades propostas (concentração e dispersão; projeto de intervenção);

- **Valor:** gratuito.

<http://www.fepecs.edu.br/index.php/eapsus>

gdp.fepecs@gmail.com

(61) 3325-4940

ATIVIDADES PRÁTICAS CURRICULARES

As Atividades Práticas Curriculares, regulamentadas por meio da Portaria Nº 281, de 18/10/2013 (DODF nº 219, 21/10/2013, págs. 7-16), e orientadas ao fomento e fortalecimento da integração ensino e serviço no SUS-DF, compreendem:

Atividades Práticas Supervisionadas – atividades pedagógicas voltadas ao desenvolvimento de habilidades do estudante em situações reais de trabalho, sob a responsabilidade técnica do professor. Proporcionam aos estudantes uma vivência prática e/ou observacional do seu aprendizado, devendo ser previstas nos Projetos Pedagógicos dos Cursos.

Estágio Curricular – procedimento didático-pedagógico obrigatório no currículo dos cursos e regulamentado em legislação federal específica. Objetiva propiciar ao estudante interação com usuários e profissionais da SES/DF, mediante vivências com situações reais, visando dotá-lo de responsabilidades crescentes como agente prestador de cuidados e atenção à saúde, compatíveis com o seu grau de autonomia.

A realização de Atividades Práticas Curriculares não cria vínculo empregatício de qualquer natureza entre a SES/DF ou a Fepecs e o estudante, não sendo devidos encargos sociais, trabalhistas e previdenciários.

- **Público alvo:** estudantes regularmente matriculados nos cursos técnicos e de graduação de instituições de ensino públicas e privadas, conveniadas, sediadas no Distrito Federal e na Região Integrada de Desenvolvimento do Distrito Federal e Entorno (RIDE);
- **Formalização do convênio:** as instituições interessadas no desenvolvimento de Atividades Práticas Curriculares nos cenários de ensino das Unidades Administrativas e de Saúde, bem como Entidades Vinculadas à SES/DF deverão apresentar pedido, a qualquer tempo, mediante o envio de ofício ao Secretário de Estado de Saúde do DF e Presidente da Fepecs, com a documentação prevista na regulamentação vigente (ver no site);
- **Locais de realização das atividades:** Unidades Administrativas e de Saúde da SES/DF e Entidades Vinculadas (Fepecs e FHB);
- **Vigência máxima do convênio:** 60 meses contados a partir de sua assinatura, sendo o Plano de Trabalho formalizado semestralmente.

<http://www.fepecs.edu.br/index.php/estagios-curriculares>

gerenciadeestagios@gmail.com

(61) 3325-4979

TREINAMENTO EM SERVIÇO

Regulamentado por meio da Portaria Nº 126, de 25/7/2016 (DODF nº 143, de 27/7/2016), o Treinamento em Serviço consiste em atividades de atualização e aperfeiçoamento profissional proporcionadas a servidores da SES/DF e a outros profissionais, nas Unidades Administrativas e de Saúde, bem como Entidades Vinculadas (Fepecs e FHB), envolvendo situações práticas de trabalho, com o objetivo de complementar conhecimento e desenvolver habilidades em áreas específicas.

O Treinamento em Serviço não é remunerado nem gera vínculo empregatício ou quaisquer obrigações de natureza trabalhista, previdenciária ou afins.

- **Público alvo:** servidores da Secretaria de Estado de Saúde do Distrito Federal (SES/DF) e profissionais de saúde;
- **Modalidades e duração do Treinamento em Serviço:**
 - Atualização – objetiva atualizar o profissional na área da saúde de nível técnico e de nível superior, frente aos novos conhecimentos técnico-científicos e às necessidades sociais relacionadas com o campo de prática profissional, podendo ter a duração de 01 (um) a 03 (três) meses, improrrogáveis;
 - Aperfeiçoamento – será oferecido aos profissionais de nível superior com pós-graduação completa na área de interesse do Treinamento ou com, pelo menos, 03 (três) anos de prática comprovada na área de interesse do Treinamento; tem como objetivo complementar a formação do profissional em aspectos específicos do seu campo de atuação, podendo ter a duração de 01 (um) a 06 (seis) meses, improrrogáveis;
- **Valor do treinamento:** gratuito;
- **Carga horária:** não deverá ultrapassar 40 (quarenta) horas semanais, bem como 10 (dez) horas diárias, exceto nos casos de Treinamento em Serviço para servidores com dispensa de carga horária parcial ou integral. Neste caso, será considerada a escala de trabalho elaborada e acordada entre as chefias imediatas do local de lotação do servidor e do local de realização do Treinamento em Serviço;
- **Local para o treinamento:** áreas de atuação que compõem os cargos da Carreira de Assistência Pública à Saúde, Carreira de Cirurgião Dentista, Carreira de Enfermeiro e Carreira Médica, incluindo as áreas de Gestão em Saúde;
- **Documentação necessária:** informação disponível na EAPSUS e site da Fepecs (aba da EAPSUS, no tópico “Treinamento em Serviço”);
- **Solicitação para o treinamento:** o interessado deverá entrar em contato com o Núcleo de Educação Permanente em Saúde da SES/DF (NEPS) ou com estrutura que exerça atividade correspondente, para autorização e chancela do Requerimento de Treinamento em Serviço. Após a autorização da autoridade competente, o interessado deverá dirigir-se à Unidade de interesse do Treinamento em Serviço para a elaboração do Programa de Treinamento e autorização do supervisor e chefe da Unidade;
- **Análise da documentação:** o interessado deverá encaminhar o Requerimento devidamente preenchido, anexando documentação prevista na Regulamentação vigente para análise e autorização da EAPSUS, no prazo mínimo de 15 (quinze) dias úteis anteriores à data prevista para o início do Treinamento em Serviço;
- **Autorização para início do treinamento:** início após autorização da EAPSUS, mediante emissão de carta de apresentação acompanhada de crachá de identificação;
- **Certificação:** concedida ao treinando que cumprir, no mínimo, 80% da carga horária prevista para o treinamento, comprovada mediante Folhas de Frequência devidamente assinadas pelo treinando e atestadas pelo supervisor responsável, bem como menção igual ou superior a BOM, na avaliação realizada pelo supervisor do treinamento.

<http://www.fepecs.edu.br/index.php/treinamento-em-servico>

gerenciadeestagios@gmail.com

(61) 3325-4979

MÍDIA SOCIAL

A Fepecs possui atualmente perfil institucional na rede social Facebook, utilizada para divulgar as matérias publicadas no site institucional, além de compartilhar eventos e fotos.

Para se tornar “amigo” ou visualizar a página do Facebook da “Fepecs Secretaria de Saúde”, acesse: <https://www.facebook.com/fepecs.secretariadesaude>.

OUVIDORIA – A VOZ DO CIDADÃO NA FEPECS

Ao atender o cidadão, o Governo do Distrito Federal (GDF) promove a participação popular, a transparência e a eficiência na prestação dos serviços públicos.

Para tanto, o governo criou a rede de Ouvidorias do Governo de Brasília (OGDF) e as ouvidorias especializadas, conforme previsto no Sistema Integrado de Gestão de Ouvidorias - SIGO (Lei 4.896/2012). A OGDF é uma Subsecretaria da Controladoria Geral do Distrito Federal que coordena tecnicamente os trabalhos das ouvidorias especializadas.

O que são as Ouvidorias Especializadas?

As Ouvidorias Especializadas atuam em suas áreas específicas de trabalho. Cada órgão ou entidade possui uma ouvidoria que tem autonomia para cadastrar, analisar e tramitar as manifestações recebidas, acompanhando seu andamento até a resposta final. As Ouvidorias especializadas registram também os pedidos de informação, com base na Lei de Acesso à Informação (Lei 4.990/2012), representando os interesses dos cidadãos perante o governo de forma democrática.

Caso os serviços de ouvidoria não tenham sido prestados de forma satisfatória e no prazo da lei, procure a Ouvidoria-Geral no Anexo do Palácio do Buriti, 12º andar, sala 1.201.

Qual é o papel do Ouvidor?

Facilitar o acesso do cidadão aos serviços de ouvidoria por meio do registro de manifestações (reclamações, sugestões, elogios, informações e denúncias) e respondê-las;

Atender com cortesia e respeito;

Encaminhar as manifestações recebidas às áreas competentes do órgão / entidade, acompanhando sua apuração;

Garantir o cumprimento dos prazos previstos em lei para o atendimento das demandas registradas;

Elaborar relatórios periódicos com informações que sirvam para a melhoria dos serviços públicos e ações do Governo de Brasília.

Participe e entre em contato com a Fepecs por meio de nossa Ouvidoria.

www.fepecs.edu.br

ouvidoriafepecs@gmail.com

(61) 3326-9268

SMHN Quadra 03, Conjunto A, Bloco 01, Ed. Fepecs - CEP 70.710-907 - Brasília/DF

Horário de Funcionamento: segunda-feira a sexta-feira, das 13h às 18h.



Tipos de demandas

DENÚNCIA

RECLAMAÇÃO



SUGESTÃO



ELOGIO



Requisitos

Elementos fundamentais para o registro de uma denúncia:

- ⇒ NOMES de pessoas e empresas envolvidas
- ⇒ QUANDO ocorreu o fato
- ⇒ ONDE ocorreu o fato
- ⇒ Quem pode TESTEMUNHAR
- ⇒ Se a pessoa pode apresentar PROVAS

Tratamento específico para denúncias: Avaliação, classificação e encaminhamento realizados pela Ouvidoria-Geral do Distrito Federal.

Registro identificado

⇒ Apresentação de documento de identificação válido (CI, Cadastro de Pessoas Físicas – CPF, Cadastro Nacional de Pessoas Jurídicas – CNPJ, Título de Eleitor, Passaporte, Carteira de Trabalho, Carteira Funcional, Carteira de Habilitação (modelo novo) e Certificado de Reservista).

⇒ Possibilidade de sigilo conforme [Art. 23, inciso I, do Decreto nº 36.462/2015.](#)

Registro anônimo

⇒ Haverá análise preliminar para confirmar se os fatos apresentados são verdadeiros.

Canais de atendimento



Central 162

De segunda a sexta das 7h às 21h
Sábado, domingo e feriados das 8h às 18h

- *Ligação gratuita para telefone fixo.
- **Não recebe ligação de aparelho celular.



www.ouvidoria.df.gov.br



Presencial

De segunda a sexta
das 9h às 12h e das 14h às 18h

Anexo do Palácio do Buriti,
10º andar, sala 1.018

Garantias

- Segurança.
- Restrição de acesso a dados pessoais.
- Comunicações, pelo sistema de ouvidoria, sobre o andamento da manifestação conforme prazos legais.
- Atendimento por equipe especializada.

Prazos

10 DIAS

A contar da **data de registro**

Informar as primeiras providências adotadas
([Art. 24 do Decreto nº 36.462/2015](#))

20 DIAS

A contar da **data de registro**

Apurar e informar o resultado
([Art. 25 do Decreto nº 36.462/2015](#))

DENÚNCIAS

O prazo poderá ser prorrogado
pelo mesmo período
de **20 dias**
([Art. 25 §1º, do Decreto nº 36.462/2015](#))

SIC - SERVIÇO DE INFORMAÇÃO AO CIDADÃO

As Ouvidorias do Governo do Distrito Federal também atuam como Serviço de Informações ao Cidadão - SIC.

Com a publicação da Lei de Acesso à Informação Distrital nº 4.990/2012, você passa a ter o direito de registrar um Pedido de Informação.

O que é um Pedido de Informação?

É uma solicitação de informações sobre ações, programas, despesas, contratos, servidores, entre outros temas previstos na Lei de Acesso à Informação Distrital.

O Sistema Eletrônico do Serviço de Informações ao Cidadão - e-SIC

O Sistema Eletrônico do Serviço de Informações ao Cidadão, e-SIC, que já é utilizado pelo Governo Federal, passa a ser utilizado também pelo Governo do Distrito Federal.

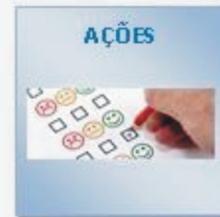
O sistema permite que qualquer pessoa, física ou jurídica, encaminhe pedidos de acesso à informação para órgãos e entidades do Poder Executivo distrital. Também será possível acompanhar o prazo pelo número de protocolo gerado e receber a resposta da solicitação por e-mail, entrar com recursos, apresentar reclamações em caso de demora na resposta e consultar as respostas recebidas. O objetivo é facilitar o exercício do direito de acesso à informação pública.

Acesse o endereço abaixo e saiba mais sobre **esse serviço**.

<https://www.e-sic.df.gov.br/Sistema/>



Tipos de informações



Requisitos

O pedido de acesso deverá conter:

- ⇒ Nome do requerente.
- ⇒ Apresentação de documento de identificação válido (Carteira de identidade, Cadastro de Pessoas Físicas – CPF, Cadastro Nacional de Pessoas Jurídicas – CNPJ, Título de Eleitor, Passaporte, Carteira de Trabalho, Carteira Funcional, Carteira de Habilitação (modelo novo) e Certificado de Reservista).
- ⇒ Especificação, de forma clara e precisa, da informação requerida.
- ⇒ Endereço físico ou eletrônico do requerente, para recebimento de comunicações ou da informação requerida.

Importante

Não será atendido pedido de acesso genérico, desproporcional, desarrazoado, que exija trabalho adicional de análise, interpretação, consolidação de dados e informações, serviço de produção ou tratamento de dados que não seja de competência do órgão ou entidade.

Canais de atendimento



www.e-sic.df.gov.br



Presencial

De segunda a sexta
das 9h às 12h e das 14h às 18h

Anexo do Palácio do Buriti,
10º andar, sala 1.018

Garantias

- Segurança
- Atendimento por equipe especializada
- Possibilidade de acompanhamento do andamento do pedido de acesso à informação
- Restrição de acesso a dados pessoais sensíveis
- Encaminhamento, pelo e-SIC, da resposta ao pedido de acesso à informação conforme prazos legais
- Possibilidade de recurso
- Possibilidade de reclamação, podendo apresentar em até 10 dias após ter passado o prazo para a resposta inicial. A resposta sobre a reclamação será dada pela autoridade de monitoramento em até 5 dias.

Prazos

20 DIAS

A contar da data de registro

+10 DIAS

Mediante justificativa

RECURSO

1ª INSTÂNCIA

2ª INSTÂNCIA

3ª INSTÂNCIA

Prazo para apresentação - 10 dias.

Resposta da autoridade - até 5 dias.

*Na 3ª instância o prazo pode ser prorrogado enquanto estiver em análise (Art. 24, § 1º, do Decreto nº 34.276/2013).



www.fepecs.edu.br



(61) 3326-5551 ou (61) 3326-0433



SMHN Quadra 03, Conjunto A, Bloco 01
Asa Norte Brasília - DF
CEP 70.710-907



Secretaria de
Saúde



GOVERNO DE
BRASÍLIA